

ENVÍOS Y PLAZOS DE ENTREGA

El pedido te lo entregará nuestro transportista que puede ser de Seur, ASM, Correos, DHL... o cualquier otro que nos preste el servicio.

Por seguridad, solo lo entregarán al titular de la línea que deberá mostrar un documento de identidad y firmar el albarán de entrega.

La entrega de los móviles/SIMs siempre se hace de 9 a 18 horas en la dirección que nos diste al hacer el pedido.

Si eres el titular y no puedes estar en casa para recoger el móvil/SIM, tranquilo porque al día siguiente el mensajero irá a llevártelo de nuevo. Después de dos intentos de entrega y en ausencias del titular, el móvil/SIM vuelve a la empresa de mensajería, donde puedes ir a recogerlo tú mismo. Para eso tienes que llamar al 900 899 911 y consultar el estado de entrega de tu pedido.

El coste de envío por pedido es de 10 € (impuestos incluidos) a cualquier parte de España.

Los plazos estimados de entrega son 2-3 días laborables para entregas en la península, 5 días laborables para entregas en Baleares y 7 días laborables para entregas en Canarias, Ceuta y Melilla.

Sólo entregamos en España.

